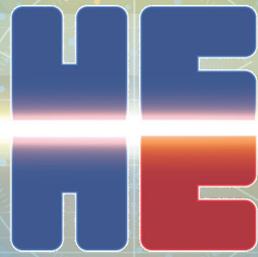




哈尔滨电气股份有限公司

HARBIN ELECTRIC COMPANY LIMITED

股份代號：1133



2019

環境、社會及管治報告

關於本報告

本報告是哈爾濱電氣股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司截至2019年12月31日止之環境、社會與管治報告。

本公司積極踐行「友好環境，溫馨家園」的環境觀，創建環境友好的企業，創造和諧溫馨的家園；追求人與人、人與自然、人與社會的友好相處；對內營造一種理解人、信任人、關心人的良好氛圍；對外建立一種密切合作的自然與人文環境。2019年，本公司認真執行國家節能環保法律法規，控制污染物排放，節約資源，自然資源使用依法合規，全年未發生環保事故。

本公司圍繞「同心而動，聚力生輝」的核心價值觀，以人為本，建設和諧勞動關係，加強職業健康保護，不斷完善薪酬分配體系，充分保障員工合法權益；加強供應鏈管理，落實產品責任，在履行社會責任、追求用戶滿意的總體框架下，推動企業持續健康發展，最大限度地兼顧各相關方利益；積極開展社區投資及反貪污，維護區域穩定，促進社區和諧。2019年，本公司維護員工合法權益，關注職業安全情況，積極維護社區穩定。年內，本公司無重大產品質量事故，無社區責任之負面消息，亦無貪污訴訟案件發生。

本公司積極完善公司法人治理結構，規範公司運作。2019年，本公司認真遵守《香港聯合交易所上市規則》附錄十四《企業管治守則》及《企業管治報告》的規定，並在適當的情況下採納其中所載的建議最佳常規。

目錄

一. 關於本公司	4
1. 公司簡介	4
2. 可持續發展模式	5
3. 改革發展與轉型升級	6
二. 環境	9
1. 環保產業	9
2. 排放物	12
3. 資源使用	14
4. 環境及天然資源	15
三. 社會	16
1. 員工隊伍	16
2. 健康與安全	18
3. 發展及培訓	19
4. 勞工準則	20
5. 供應鏈管理	21
6. 產品責任	22
7. 反貪污	25
8. 社區貢獻	25
四. 管治	29

一. 關於本公司

1. 公司簡介

哈爾濱電氣股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司是國內規模最大的發電設備製造商之一，在崗員工逾一萬五千人，發電設備年生產能力3,000萬千瓦。

本公司一直致力於中國裝備製造業的振興與發展，積極帶動我國發電設備製造水平和自主創新能力的新跨越，部分技術達到國際先進水平。本公司秉承可持續發展理念，不斷加大高效清潔能源及新能源發電設備開發力度，實現企業與環境保護協調發展。

本公司立足國內市場，並積極開展「走出去」戰略，踐行「一帶一路」倡議，火電、水電、核電等主機及配套輔機產品出口至印度、巴西等40餘個國家和地區，同時在國內和國外開展火電站、風電場、水電站機電設備和輸變電項目總承包業務以及BOT、BOO業務。

本公司匯集了國內一流的科研、技術、管理精英人才，擁有先進的生產和科研試驗設備，有著完善的質量保證和質量控制體系，研究開發能力、生產製造能力和電站承建能力在中國發電設備製造商中位居前列。

为世界提供动力
为人类带来光明

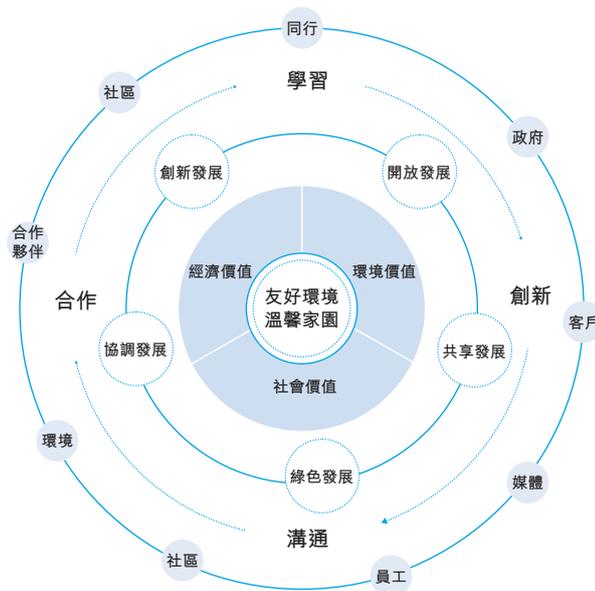


一. 關於本公司

2. 可持續發展模式

可持續發展模式

建設具有全球競爭力的世界一流裝備製造企業



公司願景
打造世界裝備製造業的動力航母

公司使命
承載民族工作希望 彰顯中國動力風采

公司宗旨
為世界提供動力 為人類帶來光明

核心理念
以人致遠 以強致勝

核心價值觀
同心而動 聚力生輝

公司宗旨
創新無限 動力不竭

一. 關於本公司

3. 改革發展與轉型升級

2019年，面對嚴峻形勢，本公司堅持以建設具有全球競爭力的世界一流裝備製造企業為目標，以改革創新為動力，深入落實公司發展戰略，全力推進各項重點工作任務，紮實推動各項業務發展，本公司整體運營保持平穩，取得較好成績。截至2019年12月31日止年度內，本公司營業收入為2,251,559萬元，歸屬母公司所有者淨利潤為10,617萬元，同比上升48.88%。年內，本公司簽訂正式訂單301.90億元。

制定《深化三項制度改革專項行動方案》，建立任期制和契約化管理機制，建立與業績考核緊密掛鉤的激勵約束和引進退出機制

實施「刀刃計畫」，對971名一線研發人員激勵1,565萬元

以全員勞動生產率為主要抓手推動勞動用工改革，從業人員勞動生產率33萬元/人，同比提高8.9%

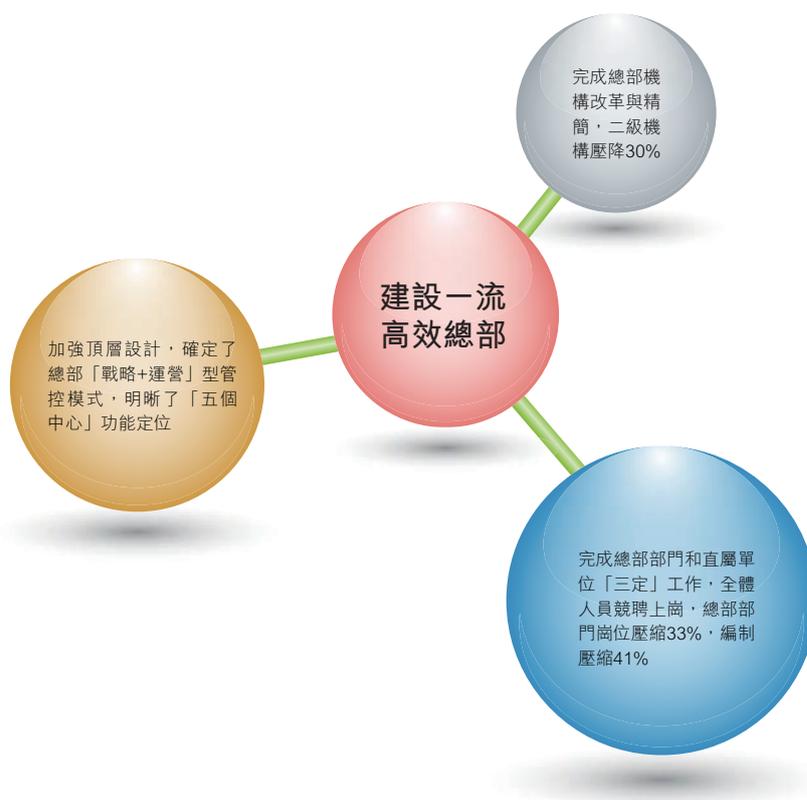
深化改革

完成總部薪酬分配制度改革，建立了總部部門員工收入與公司整體效益同向聯動的機制

根據外部市場變化，實施蒸汽發電事業部和電站服務事業部的改革深化和運行優化

一. 關於本公司

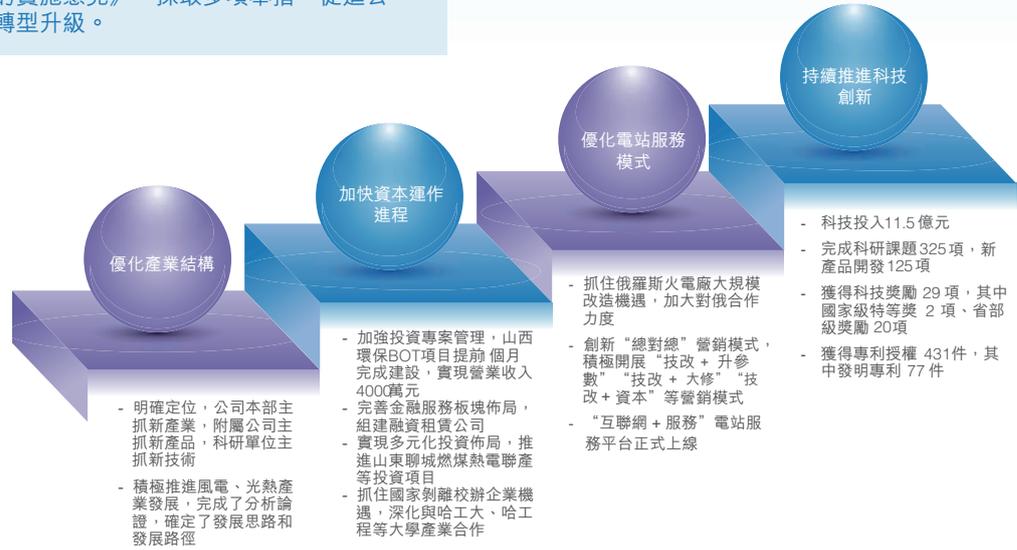
2019年，公司緊緊圍繞發展戰略，實施了涉及面最廣、力度最大、觸及利益最深的一次總部改革，明晰總部定位、優化管控模式、調整崗位設置、改革分配制度，努力建設責權清晰、運行順暢、管理有度、充滿活力的一流高效總部。



一. 關於本公司

轉型升級

2019年內，本公司制定了《關於高品質發展的實施意見》，採取多項舉措，促進公司轉型升級。



二. 環境

本公司積極踐行「友好環境，溫馨家園」的環境觀，創建環境友好的企業，創造和諧溫馨的家園；追求人與人、人與自然、人與社會的友好相處；對內營造一種理解人、信任人、關心人的良好氛圍；對外建立一種密切合作的自然與人文環境。

2019年，本公司認真執行國家節能環保法律法規，控制污染物排放，節約資源，自然資源使用依法合規，節能環保工作取得積極成效，全年未發生環保事故。

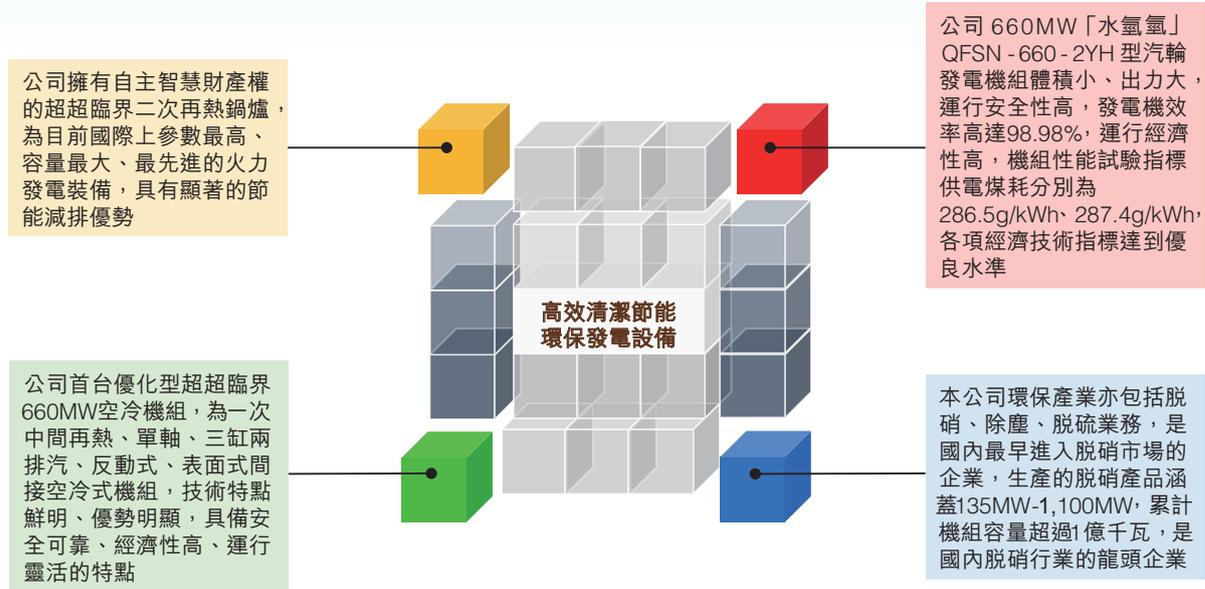
1. 環保產業

2019年，我國電力延續綠色低碳發展態勢，非化石能源發電裝機容量佔比繼續提高，非化石能源發電量保持快速增長。本公司順應國際國內能源發展趨勢，秉承可持續發展理念，繼續加大高效清潔能源及新能源發電設備開發力度，努力實現企業與環境保護協調發展。

本公司注重構建完整的科研開發體系，通過倡導綠色科技、節能環保理念，加大科技和一系列節能減排政策措施落實力度，加強低碳產業鏈建設，推動企業健康持續發展。一方面致力於先進工藝技術裝備應用、淘汰落後產能；另一方面優化產品結構，積極開發高效清潔、節能環保發電設備，大力發展水電、核電等清潔能源。

二. 環境

清潔高效設備，助力藍天保衛戰



發電效率48.12%

優於當前世界最好水平0.3%

發電煤耗255.29克／千瓦時

優於當前世界最好水平1.51克／千瓦時

供電煤耗266.18克／千瓦時

優於當前世界最好水平水平1.51克／千瓦時



由鍋爐公司提供鍋爐設備的華能集團萊蕪電廠百萬千瓦超超臨界二次再熱燃煤發電機組，經過半年試生產期，完成各項性能考核試驗，機組各項環保指標全面優於國家超低排放限值，成為目前世界上效率最高、能耗最低、指標最優、環保最好的火電機組，一舉成為世界綠色煤電的標杆機組。

年減排CO₂

43.8萬噸

脫硫效率98%以上年減排SO₂

162噸

脫硝效率85%以上年減排氮氧化物

150噸

除塵效率99.89%以上年減排粉塵

49噸

二. 環境



由鍋爐公司總承包的國家首台生物質耦合發電示範項目——大唐長山660MW超臨界燃煤發電機組耦合20MW生物質發電示範項目順利通過了168小時試運和性能考核試驗，各參數達到設計要求，壓塊秸秆正壓氣化的效率和系統耗電率指標均達到較高水平。該機組順利通過性能考核試驗，標誌著國家首台生物質耦合發電示範項目獲得圓滿成功，填補了國內生物質微正壓循環流化床氣化技術空白，摸索出了針對不同生物質燃料特性的運行經驗和壓塊秸秆氣化爐輸灰與排渣設計基礎數據，為生物質耦合發電的全國推廣奠定技術基礎，也將為地方生物質能源開發利用、周邊區域環保工作及經濟發展產生積極影響。

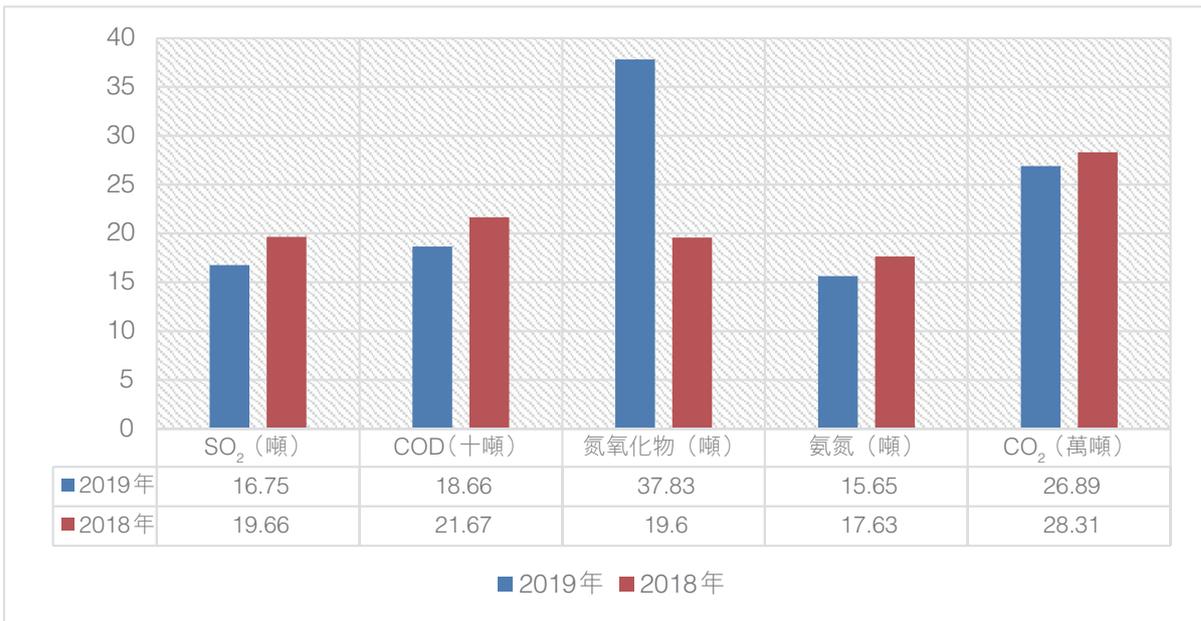
二. 環境

2. 排放物

本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《「十三五」節能減排綜合工作方案》等國家法律法規，持續關注環境保護和節能減排工作，並制定了《節能減排管理辦法》等相關制度，積極履行社會責任，減少水質、大氣、噪聲污染。

2019年，本公司嚴格遵守國家有關環境保護的法律、法規，污染物排放達標率為100%；嚴格控制排放總量，全年未發生環境事故。年內，本公司開展節能減排工程項目17項，節能減排總支出900萬元。

本公司排放物種類主要包括硫氧化物、氮氧化物、CO₂等。2019年，本公司SO₂排放量為16.75噸，同比下降14.80%；COD排放量為186.61噸，同比下降13.89%；氮氧化物排放量為37.83噸，同比增長93.12%；氨氮排放量為15.65噸，同比下降11.22%；CO₂排放量約為268,860噸，同比下降5.04%；萬元產值CO₂排放量為0.18噸，污染物排放均達到國家相關標準。



註：由於最新相關統計要求中氮氧化物的統計口徑有所改變，因此2019年度氮氧化物排放量同比有大幅增長。

二. 環境

本公司嚴格執行危險廢物產生申報、轉移處置、應急反應等環境保護法規，規範完善危險廢物環境管理，將危險廢物和電子廢物提供給有經營許可證的單位處置，2019年產生有害廢物總量為2,437噸，處置率為100%。對無害廢棄物，本公司本著物盡其用原則進行廢物循環利用，因此難以標準化衡量其總量。

本公司歷來高度重視環境保護問題，不斷加強節能減排工作，努力做好環境保護工作，2019年未發生環保事故。

本公司各所屬企業以環境管理體系建設和危險廢物規範化管理為主線，堅決治理糾正違規違章行為，排查環境隱患。從源頭控制污染源，加強對公司內重點污染源重點管理，安裝運行水污染源在線自動監控設備。積極開展環保宣傳和培訓工作，提高員工環境保護意識，形成保護環境的良好氛圍。

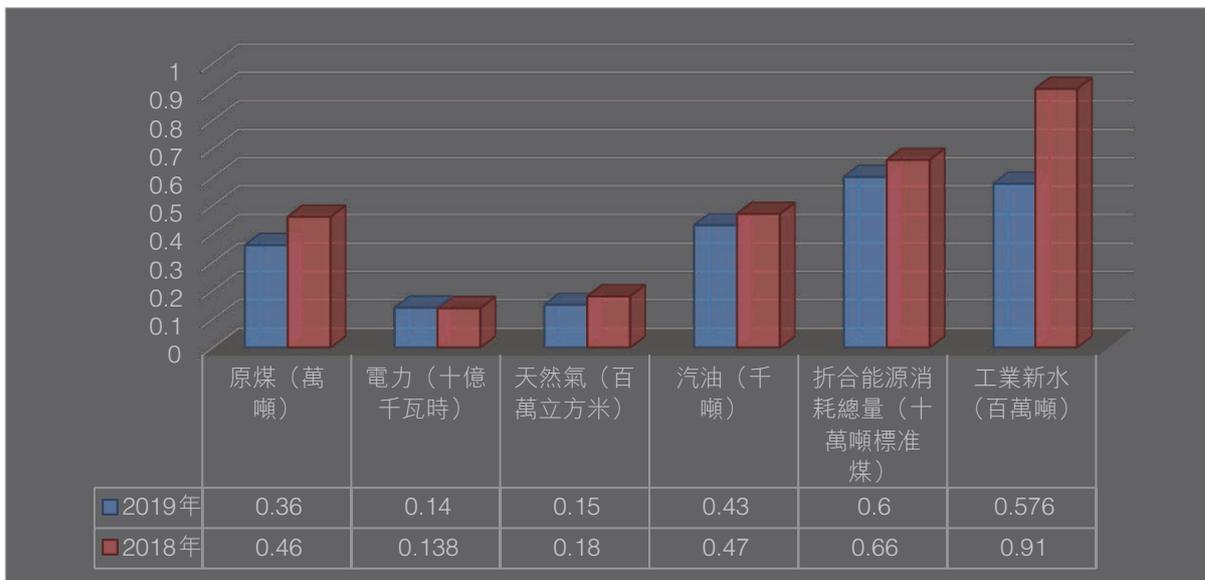
二. 環境

3. 資源使用

本公司嚴格遵守國家有關資源保護的法律、法規，制定了《能源管理制度》、《單項重點能耗設備考核獎懲辦法》、《計量管理制度》、《外環用戶能源管理制度》，並在生產工作中嚴格按照制度執行。

本公司所需主要原材料是鋼材和有色金屬材料，通過持續的設計和工藝改進，提高材料利用率。2019年，本公司主要原材料利用率為80%。本公司由於產品尺寸、運輸需求等的特殊性，包裝材料亦隨之多樣變化，且一次性用品較多，回收成本太高，無法以標準化衡量其用量。

能源消耗方面，2019年，本公司原煤用量為0.36萬噸，電力用量為13,956萬千瓦時，天然氣用量為1,458萬立方米，汽油用量為431噸，折合能源消耗總量60,153噸標準煤，萬元產值綜合能耗為0.04噸標準煤，同比下降3.87%；工業新水用量576,004噸，萬元產值耗水0.39立方米，同比下降32.49%。本公司所用水及資源均為工業成品，無取用水源問題，對天然資源亦無重大影響。本公司總部位於哈爾濱，水資源及能源資源豐富，在節能減排、節約用水的前提下，水資源及能源資源的使用並無其他限制。



二. 環境

4. 環境及天然資源

本公司認真落實節能減排責任，推進內部管理、不斷發掘內部節能潛力，制定有《職業健康安全環保管理方案》、《公司能源計劃大綱》、《環境管理運行控制程式》等規章制度並推進實施。宣傳國家節能減排政策、推廣節能減排先進經驗和實用技術，普及節能減排基礎知識，在企業內部形成良好的節能氛圍；利用辦公自動化系統，對檔發放、各項行政審批、用車申請等採取網上辦結，減少碳排放；通過建立人走關燈、節約用水等措施減少能耗；通過響應「無車日」活動以及產品盡量鐵路運輸和建設秦皇島出海口基地減少尾氣排放。同時，集中採購項目招標檔詳細列明瞭所購產品、材料的技術環保標準，規定優先選用具有能效標識、綠色節水認證和環境標誌的產品，有效減少了過度包裝和一次性用品的使用。本公司2019年無環保違規情況。



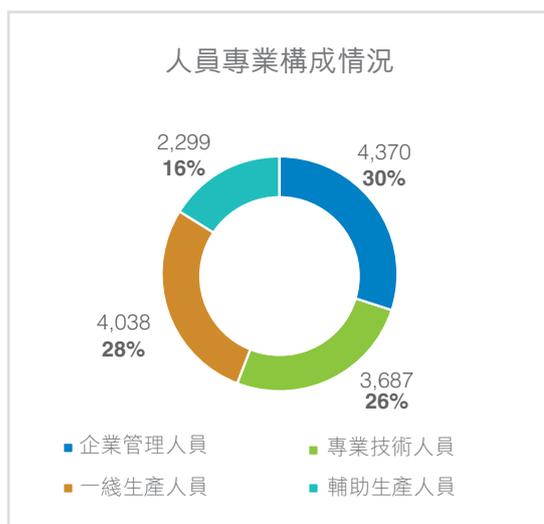
三. 社會

本公司積極踐行社會職責，創造更多的就業崗位，實現企業社會價值；圍繞「同心而動，聚力生輝」的核心價值觀，以人為本，建設和諧勞動關係，加強職業健康保護，不斷完善薪酬分配體系，充分保障員工合法權益；加強供應鏈管理，落實產品責任，在履行社會責任、追求用戶滿意的總體框架下，推動企業持續健康發展，最大限度地兼顧各相關方利益；積極開展社區投資及反貪污，維護區域穩定，促進社區和諧。

2019年，本公司凝心聚力，維護員工合法權益；加強培訓，關注職業安全情況；鼓勵創新，加強監測，重視服務；積極維護社區穩定。年內，本公司無重大產品質量事故，無社區責任之負面信息，亦無貪污訴訟案件發生。

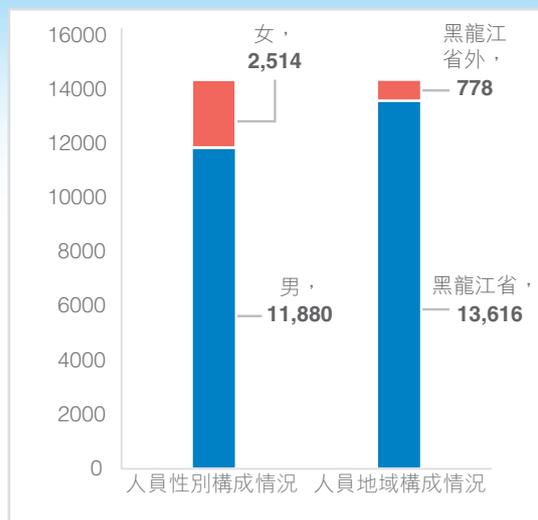
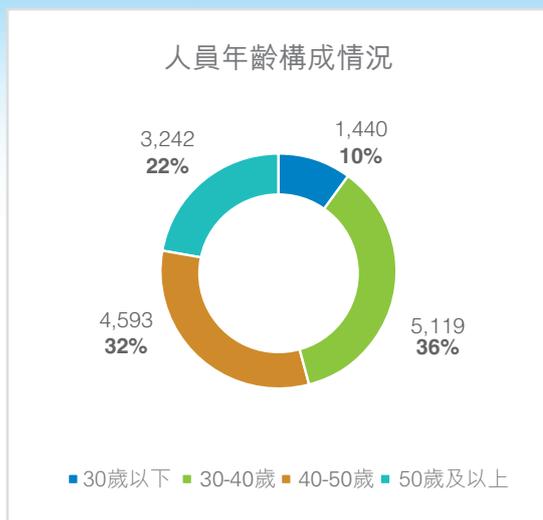
1. 員工隊伍

本公司實行每週工作5天、每天工作8小時的工作制度，員工享受國家和地方政府規定的所有假期，並享受帶薪休假待遇，具體時間因工作年限不同而有差別，一般為5-15天。本公司員工享有「五險一金」及其他福利待遇，同時本公司還建立了企業年金制度，為員工提供更好的保障。

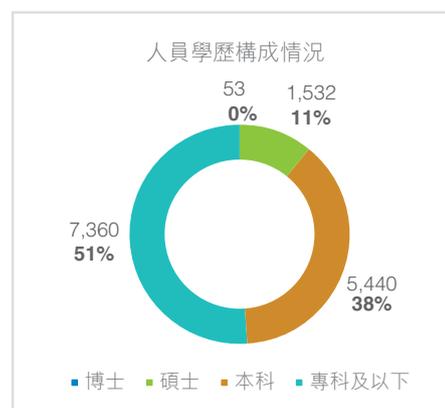


截至2019年12月31日止，本公司在崗職工人數14,394人，其中女性2,514人，佔比17.5%。在崗職工中55歲以上1,152人，佔比8.0%；50-54歲2,090人，佔比14.5%；40-49歲4,593人，佔比31.9%；30-39歲5,119人，佔比35.6%；29歲及以下1,440人，佔比10.0%。

三. 社會



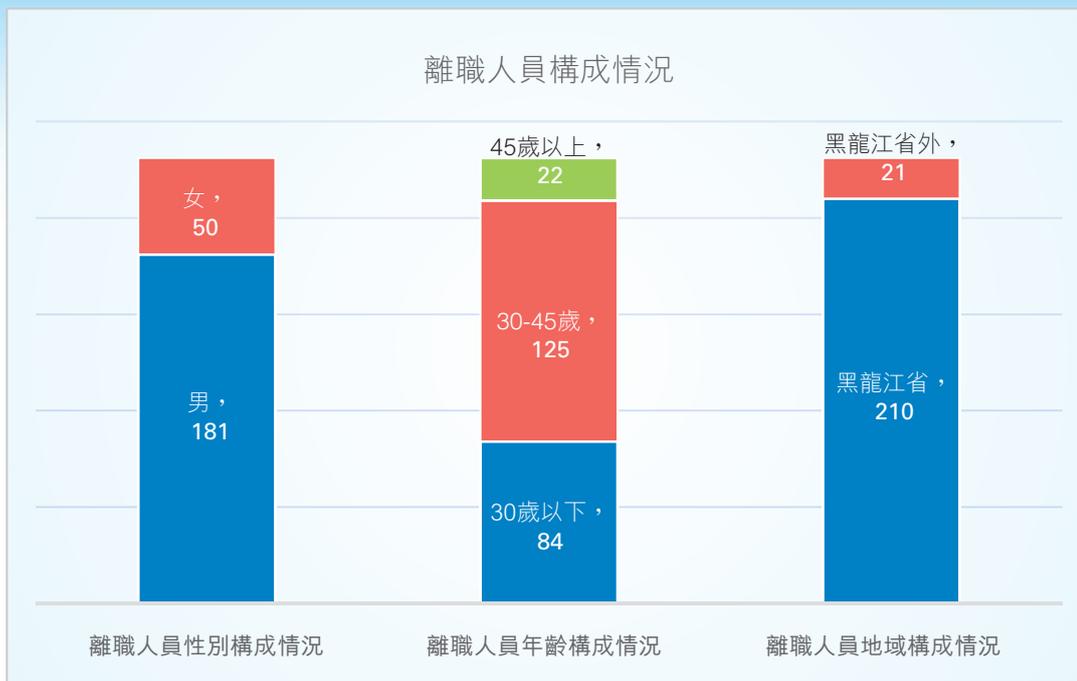
截止到2019年底，本公司擁有從業人員16,579人，其中高級職稱2,379人、博士及博士後53人、碩士研究生學歷1,532人、本科學歷5,440人。2019年，公司少數民族員工佔員工總人數的5.4%。



2019年，本公司進一步深化分配制度改革，健全內部分配管理政策體系框架，建立政策工具箱，激發員工的積極性、主動性和創造性；加大薪酬分配向生產骨幹傾斜、向重要貢獻的關鍵崗位傾斜、向核心骨幹傾斜的力度，針對核心研發人員及相關技術骨幹實施「刀刃計劃」，穩定、激勵研發人才隊伍；完善薪酬激勵約束機制，企業員工收入能升能降，薪酬分配與經濟效益、勞動效率相聯動，構建和諧的收入分配關係。年內，本公司工資總額162,791萬元，員工平均工資高於本公司所在地區社會平均工資。

2019年，本公司新招聘員工192人，離職員工231人，企業年度的員工離職率為1.39%。

三. 社會



2. 健康與安全

本公司重視員工的健康與安全，各附屬公司均建立了安全生產和職業病防治方面的規章制度，並設置專門的安全生產管理部門，努力為員工創造安全的工作環境並保障員工避免職業性危害。

本公司有效運行職業健康安全管理体系(OHSMS18000)和環境管理体系(ISO14000)，堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」方針，持續深化落實安全生產主體責任，廣泛開展安全生產宣傳教育培訓，對新入職的員工首先進行安全教育；持續推進安全生產標準化達標工作，建立健全對外投資合作境外安全事件應急響應和處置機制。定期進行安全生產大檢查活動，及時排除安全隱患，並為員工定期安排體檢，一般每年一次，對工作環境較差的員工增加體檢項目和次數，並定期組織療養，以減少職業對健康的危害，提高職業健康安全和環境管理水平。

2019年，本公司以安全生產標準化、隱患排查治理體系「兩項建設」為主線，進一步完善安全生產責任體系、制度體系、風險防控體系、教育培訓體系和應急救援體系，持續夯實安全生產基礎，着力提升安全管理水平，有效遏制重特大事故發生，為公司平穩健康發展提供了堅實保障。

三. 社會



公司舉辦落實安全生產主體責任專題培訓，貫徹全國安全生產電視電話會議有關精神，認真吸取其他企業安全生產事故教訓，著力解決企業安全主體責任落實方面存在的問題和不足。

2019年全年，本公司累計排查安全隱患2,658項，整改率達99.37%；應急演練159次，參加人數達7,123人次；安全生產投入3,349.54萬元；安全生產培訓163次，培訓人數2.63萬人次。全年未發生重傷、死亡事故，發生輕傷事故20起，傷20人。千人工傷事故率為1.19%。總體看安全生產形勢較為平穩，安全績效整體水平得到了進一步提升。

3. 發展及培訓

本公司選擇優秀的人才攻讀在職碩士、博士研究生，及到國外培訓。所屬企業每年選派50名左右優秀的管理和技術人才到哈爾濱工業大學等國家重點院校攻讀MBA、工程碩士和博士研究生，建立了多層次的研發設計和管理人才培訓體系，逐步形成了結構合理的專業技術人才梯隊。為適應新形勢要求，積極選派高級管理人才、優秀的專業技術人才到美國GE、德國西門子等國外的先進公司進行學習培訓，學習先進的技術知識和管理經驗。

為了加強核心人才隊伍建設，本公司出台了一系列的相關人才文件，引導和激勵人才仕途雙通道發展，公司的核心人才體系逐漸完善。在專業技術崗位建立了從企業的助理主任師、副主任師、主任師、高級主任師、學術帶頭人、副總專業師、總專業師，到技術專家、首席技術專家的晉升序列；在生產工人崗位建立了從企業的初級工、中級工、高級工、技師、高級技師、副主任技師、主任技師，到高技能專家、哈電大工匠的晉升序列。

三. 社會



為優化整合共用公司內部培訓資源，加強人才隊伍建設，破解人才發展瓶頸和障礙，為公司吸引、培養、使用人才，為企業發展提供人才保障和智力支撐，公司人才培訓基地正式掛牌。

2019年，本公司持續着力打造具有高素質、高技術和高技能的人才隊伍，累計開展各類培訓55,135人次。

年度培訓情況

培訓人員	按性別		按僱員類別		
	男	女	高級管理人員	中級管理人員	普通員工
接受培訓人次佔比	98%	97%	100%	100%	97%
平均培訓課時數	40	40	120	90	35

4. 勞工準則

本公司堅持「以人為本」的發展理念，重視員工管理，制定了《員工帶薪休假實施辦法》等制度，努力為員工創造良好工作環境的同時，也減少了勞動用工風險，並有效拒絕童工和強迫勞動現象。



國內鍋爐行業首套吊掛管智能化焊接生產線在鍋爐公司成功投入使用。鍋爐公司成為國內鍋爐行業內唯一實現了吊掛管從原材料上料到焊接成型下料的自動化生產流水線、唯一實現了吊掛管自動化焊接數據採集的功能、唯一實現了吊掛管適用材料形式多樣的自動化焊接的企業。

三. 社會

5. 供應鏈管理

本公司的供應鏈管理採取集中和分散相結合的運作模式，部分物資的採購由各附屬公司按照招標採購程序分別招標採購，部分物資由集團集中招標採購，並逐步擴大集中採購的比例。同時，充分發揮招標中心職能，建立和完善招標體系，逐步擴大招標範圍，規範管理、提高效率。

本公司規範供應商管理，嚴格信用審批流程，實行採購招標透明化管理，供應商的聘用嚴格履行以下流程：

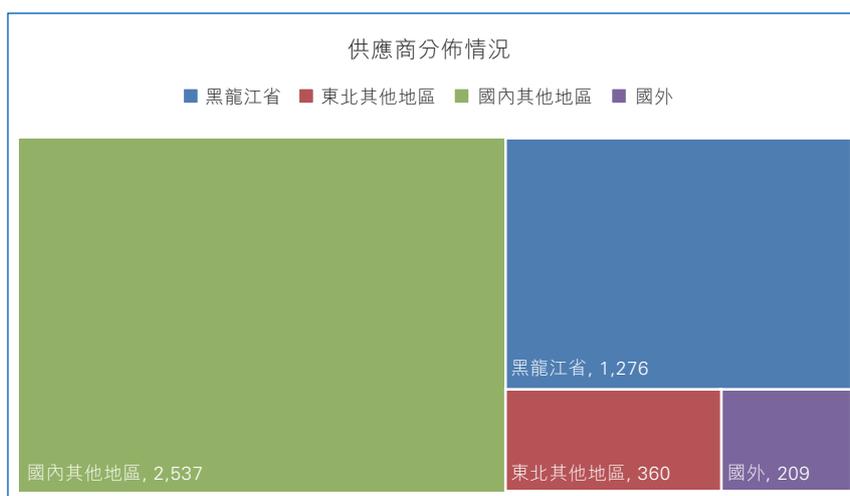
- (1) 根據《供應商資質管理辦法》對提名供應商的質保能力、技術水平、商務資質等方面進行嚴格評審，通過評審的供應商列入合格供應商名錄。
- (2) 在合格供應商名錄中選擇擬採購物料的合格供應商，履行招標程序，向五家以上合格供應商(特殊物料經審批確定是戰略、瓶頸供應物料可三家以上)發出招標通知書，組織文件初評、招評評審，最終依據綜合評審結果確定供應商並簽訂採購合同。

對於部分供應商，本公司要審查其環境和社會責任的有關資料。審查流程、內容如下：

- (1) 提出審查環境管理運行控制程序、社會責任報告及其支持性文件的要求，需提前一至三天內提供相應文件作為審查依據。對未通過環境體系認證或無社會責任報告的企業要求提供環境管理和履行社會責任的相關文件。
- (2) 委派具有環境體系認證資質人員和企業管理經歷的人員依據其提供的文件進行現場審核。

2019年，本公司共審核新增供貨商183家。截至2019年12月31日，本公司共有合格供貨商4,382家。

本公司供應商中民營企業佔多數，在採購過程中及時支付採購貨款，支持民營企業發展。



三. 社會

6. 產品責任

本公司樹立「利益共同體」觀念，以服務客戶、方便客戶、滿足客戶需求為宗旨，真誠對待客戶及各合作夥伴，建立了完備的客戶關係管理體系；視客戶為長期的戰略夥伴，同榮辱、共進退，共同發現市場商機、共同進行事業開拓、共同分享發展成果；及時、準確的解決項目執行中存在的問題，2019年無夥伴責任負面信息。

公司電站服務平臺上線



2019年11月，本公司電站服務產業推介暨電站服務平臺上線發佈會在北京舉行。中國華能集團有限公司、中國大唐集團有限公司、中國華電集團有限公司、國家電力投資集團有限公司等企業和行業專家出席了發佈會。

電站服務平臺是一個集服務技術方案宣介、機組運行故障案例分析、使用者問題回饋與解答、智慧遠端運維系統體驗、專案進展即時跟蹤、備品備件銷售為一體的資訊化服務平台，開設了“備件與服務”“顧客回饋”“專案跟蹤”“資料專區”“共用聯儲”“線上諮詢”等多個服務模組，實現了“互聯網+服務”的有機結合，為用戶提供高效、權威的問題溝通及解決方案和全方位的系統服務，助力本公司由製造型企業向製造服務型企業轉型提供有力的支撐。

本公司大力弘揚工匠精神，鼓勵並獎勵技術創新、技能創新和服務創新，與多家國內知名高校和研究機構簽署戰略合作協議，加大資金和人力投入，合作開展國家電力行業科技項目，共同建立以企業為主體、產學研用相結合的電站設備生產技術創新體系。2019年，動裝公司《核電站核主泵導葉的加工工藝》榮獲第二十一屆中國專利優秀獎，電機公司被認定為國家知識產權優勢企業，重裝公司「第三代核電關鍵零部件蒸汽發生器管板加工用系列化刀具應用示範」成果填補國內空白。2019年內，世界首台660MW超超臨界循環流化狀鍋爐彬長示範項目正式立項，電機公司《長江三峽樞紐工程》獲國家科技進步特等獎，《田灣核電二期工程常規島設備》獲中國核能科技進步一等獎。

三. 社會



「長江三峽樞紐工程」榮獲2019年度國家科學技術進步獎特等獎。從三峽左岸電站與國外知名公司組成聯合體共同承制、合作生產，到三峽右岸電站和地下電站的自主研製，哈電集團不僅走出了一條引進、消化、吸收、再創新的成功之路，還成功創新設計了具有自主智慧財產權的優質轉輪，研發出獨步世界的巨型水輪發電機組全空冷技術。

2019年4月，汽輪機公司「VVER-1000核電汽輪機研製」科技成果、電機公司「1,200MW等級核電站半速汽輪發電機及輔助系統國產化研製」新產品技術經鑒定達到國際先進水平。



三. 社會

本公司各所屬企業以ISO9001質量管理體系要求為基礎，結合自身產品與市場實際情況，形成了一套行之有效的質量管控模式。
所屬企業均設立專門的質量檢驗部門，負責對進廠材料、工序間、產品最終的監視和測量(均包括供方處的監視和測量)。

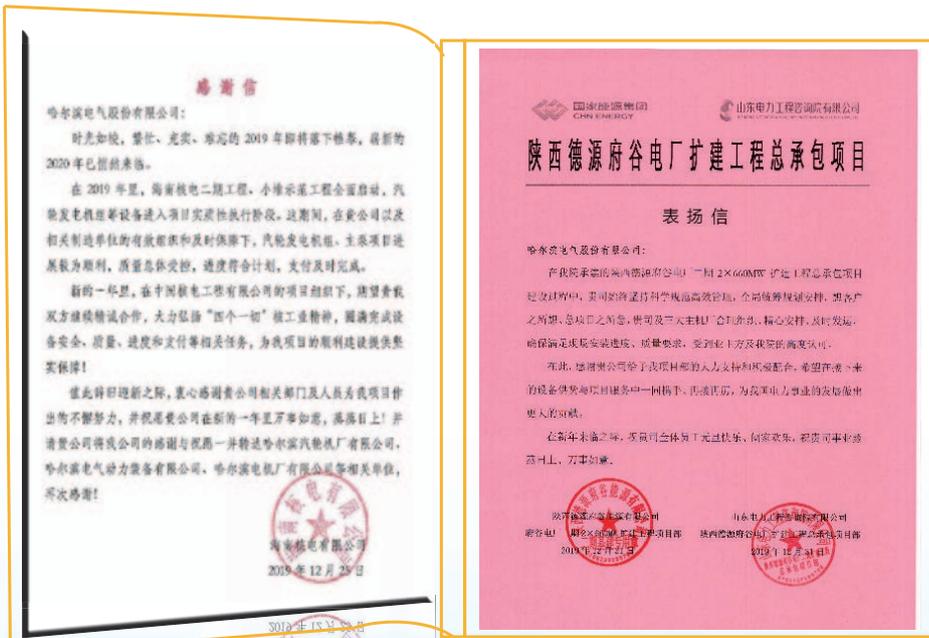
從事監視和測量的人員必須經過培訓、授權。品質檢驗部門按照策劃的結果編製核對總和試驗規程和驗收細則，規定在各階段應進行的核對總和試驗專案，明確需經顧客檢驗、驗收的專案及需要建立的記錄等，產品設計和工藝部門進行配合。

產品需經過規定的所有核對總和試驗且結果符合規定的要求後，才可以向顧客放行產品和交付服務。遇到特殊情況必須得到有關授權人員的批准，適用時應得到顧客的批准，才可以向顧客放行產品和交付服務。



當產品發生品質問題或品質事故後，用戶服務部門第一時間將相關資訊回饋回本公司，待技術專業師評審並制定出對應的技術方案後，使用者服務部門組織生產、技術人員到工地進行搶修、建造或更換。

品質檢驗部門建立並保存監視和測量的記錄，記錄能清楚地表明產品是否已按所有要求通過監視和測量，記錄均標明了有權放行產品以交付給顧客的人員。



本公司客戶主要為發電企業。本公司產品在電廠安裝完成後一般要經過168小時試運行，合格後進入商業運行，在商業運行期間，本公司一般會向客戶提供一年品質保證期。
2019年，本公司發生重大品質事故0起，未有產品因安全與健康理由回收；收到產品與服務投訴0起。
在向使用者提供符合需求的產品的同時，本公司還致力於為使用者提供及時有效的服務，積極進行走訪，瞭解並解決用戶提出的問題。

三. 社會

7. 反貪污

本公司始終重視反腐倡廉制度建設，全面落實監督責任、紮牢紮密制度籠子，2019年公司將制度建設貫穿全年各項工作始終，注重頂層設計，及時制定修訂相關制度。

在積極推進懲治和預防腐敗體系建設方面，針對領導幹部、關鍵崗位人員開展廉潔教育，推進廉潔文化建設，建立起紀委牽頭，各部門共同參與的監督體系和工作聯動機制，使反腐倡廉工作與經營管理工作有機融合，進一步完善了公司監督體系。

2019年，本公司發生貪污訴訟案件0起。

8. 社區貢獻

本公司致力於維護區域穩定，促進社區和諧。

2019年無社區責任負面信息。



- ◆ 本公司依據國家、地方法律法規，在重大資產重組、民主審議職工安置方案等舉措的實施中，拯救和處理低效無效資產，有序進行企業改革工作，維護了企業及所在區域穩定；同時推進工會互助基金、黨員愛心基金建設和運行，鼓勵員工參與公益活動，身體力行回饋社會，增強員工對社會、對企業的認同感和歸屬感；通過幼兒教育、醫療服務、困難幫扶等志願活動，推動了社區和諧和區域公益發展。多年來，本公司積極配合黑龍江省、哈爾濱市的人防、武裝、民防、雙擁等軍民共建工作，努力為區域軍民共建做貢獻，獲得哈爾濱市民政局、人防辦等有關部門的認可。

三. 社會

- ◆ 本公司重視員工參與社會責任實踐，鼓勵員工參與公益活動，身體力行回饋社會，增強員工對社會、企業的認同感和歸屬感。突出行業特點，廣泛開展文化特色志願服務活動，大力弘揚志願服務精神，營造文化志願服務良好氛圍。



本公司積極動員廣大幹部職工支援和參與社會公益事業。為給哈爾濱市臨床用血出一份力，同時積極回應廣大職工樂於支持和參與社會公益事業的迫切心情，彰顯企業社會責任，公司集中組織開展無償獻血活動，用實際行動傳遞社會正能量！



三. 社會

- ◆ 2019年，本公司繼續回應國家號召，定點扶貧雲南省文山市。
- ◆ 加強組織領導，統籌推進定點扶貧各項工作。
- ◆ 堅持優中選優加強幹部選派工作，選派1名職工掛職文山市副市長，1名職工任貧困村駐村第一書記。
- ◆ 突出產業扶貧，通過購買和說明銷售貧困地區農產品等途徑，投入數百萬元助力文山群眾持續增產增收。
- ◆ 開展送教下鄉，為文山脫貧攻堅提供智力支援。
- ◆ 截至2019年底，文山市貧困發生率由2014年的13.67%下降到0.95%，正式脫貧摘帽。



公司董事長斯澤夫實地查看文山市苗鄉三七研發基地，架設橋樑，讓文山的「寶貝」走出大山

公司總裁吳偉章走進正在生產的秉烈鄉兵坤大米合作社



三. 社會

- ◆ 2020年初，面對新冠疫情的嚴峻形勢，本公司慎終如始做好疫情防控和復工復產各項工作，公司境內外保持「零疫情」，同時，本公司堅決扛鼎社會責任，積極貢獻戰「疫」力量。
- ◆ 抗擊疫情期間，本公司咬定全面生產經營目標不動搖，多措並舉積極有序推動復工復產，全力以赴保障重大工程建設。全球首台百萬千瓦設備白鶴灘百萬千瓦水輪發電機組、國家電投平頂山、華能沁北百萬千瓦汽輪機改造等國計民生項目第一時間全面復工，有效保障了項目建設進度。



陸續向武漢及黑龍江省捐贈疫情防控前線捐贈
110萬元 防控物資；

公司職工向武漢市防疫一線捐贈

11,049只 N95 口罩；

員工累計捐款

120餘萬元；

購置慰問物資，對363名黑龍江省支援防疫一線的醫務人員及家屬進行走訪慰問

40餘萬元；

向境外部分業主及合作夥伴捐贈防疫物資

460餘萬元。

新冠疫情肺炎全球影響蔓延的情況下，公司高度重視、積極謀劃、科學防控，確保專案取得積極進展，5月18日，「一帶一路」重點工程迪拜哈斯彥項目順利實現並網發電。



四. 管治

本公司嚴格按照《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》等有關規定，積極完善公司法人治理結構，規範公司運作。本公司董事會致力維持高水準的企業管治，並深信良好的管治對公司業務的長遠成功及可持續發展至為關鍵。

於2019年，本公司全面遵守《香港聯合交易所上市規則》附錄十四《企業管治守則》及《企業管治報告》的規定，並在適當的情況下採納其中所載的建議最佳常規。

本公司由董事會履行企業管治職能。於2019年，本公司董事會嚴格遵守法律及監管規定方面的政策及常規，並以此制定及修訂公司規章制度，不斷完善企業管治政策及常規，持續關注董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展，並積極開展內部審查整改工作，以提高公司管治水平。

詳細內容已刊載於本公司2019年年報《公司管治報告》一章。



哈尔滨电气股份有限公司
HARBIN ELECTRIC COMPANY LIMITED